

TAŞINMA İŞLEMİNİZ.

Gerekli tüm bilgiler



O₂

O₂ DSL bağlantınızın taşınması

Taşınıyorsunuz ve O₂ DSL bağlantınızı da yanınızda götürmek mi istiyorsunuz?

İşte burada size tüm süreci açıklıyor ve taşınma işlemi için nelerin gerektiği bilgisini veriyoruz.



1. Tüm bilgileri hazır edin

Taşınma işleminiz başlatılmadan evvel aşağıdaki bilgilerin bulunması gerekmektedir:

- DSL bağlantınızın açılacağı adres (sokak, ev numarası, posta kodu, semt/şehir)
- Telefon bağlantı kutunuzun (TAE-Dose) yeni adresinizdeki konumu. Detaylı olarak şu bilgileri kapsar:
 - Bina tipine dair bilgiler (örn. apartman mı veya müstakil ev mi?)
 - Binadaki kat sayısı
 - Evin ön cephe / arka cephede olması gibi özellikler
- Yeni adresinizde bağlantınız hangi gün açılsın (hangi tarihi istiyorsunuz)?
- Mevcut bağlantınız en son hangi gün kesilsin? Lütfen dikkat: Seçeceğiniz gün, hattınızın açılma tarihinden önce olmamalıdır.
- Yeni adresinizde sizden önce oturanların ismi –soy ismi ve/veya sabit telefon numarası.



2. Sabit numaranızı yeni adresinize taşıyın

Şayet aynı şehir koduna sahip bir alan içerisinde taşınıyorsanız, örn. Hamburg içi, sabit hat numaranız veya numaralarınız değişmez. Taşınacağınız yeni adres farklı bir alan koduna sahipse, size tarafımızca otomatik olarak yeni bir numara veya numaralar verilir. Eski telefon numaranız bağlantınızın değiştirilmesiyle birlikte iptal olur.

O₂ DSL mobil telefon numaralarınız ise değişmez.



3. Taşınmanızı bildirin

Tasinmak için herhangi bir o2 Shop'a, www.o2.de/mein-dsl/umzug yada 01804 05 52 22 (her arayı Almanya sabit hatlardan 20 ct., mobil hatlardan en fazla 42 ct.) numaralı müşteri hizmetimize başvurmanız yeterlidir.

Lütfen DSL ve sabit hattınızın taşınmasından en az 4 hafta önce bildirimde bulunun ki, biz de sözleşmeniz üzerinde çalışalım ve ev bağlantınızı (çoğunlukla Deutsche Telekom GmbH) elinde bulunduran kişilerden randevu alalım.



4. Tekniker randevusu ve bağlantıyı açma

Yeni ikametgâhınızdaki O₂ DSL bağlantınız, randevusunu sizin için alacağımız bir tekniker tarafından açılacaktır.

Teknik servis geldiğinde bizzat orada bulunmanız gerekmektedir. Bu yüzden lütfen bağlantı taşıma başvurusunda yer alan isimle kapınızda/ zilinizde yazan ismin aynı olmasına dikkat ediniz.

Evinizdeki tüm telefon hizmetlerinizin uyumlu işleyebilmesi için hem yeni adresinizdeki telefon bağlantısı kutusunda hem de bulunduğunuz mekanda ölçümler yapılacaktır. Bu ölçümler alışıldığı üzere bodrum katlarında veya teknik servis odalarında gerçekleştirilmektedir.

Lütfen şunları sağlayınız:

- Tekniker, bu mekanlara erişebilmeli (apartman görevlinize haber veriniz).
- Telefon bağlantı kutusu erişilebilir durumda olmalı (örneğin, dairenizde). Kutunun önünün mobilyalar veya başka şeylerle kapatılmış olmamasına dikkat ediniz.

Bağlantınızın açılabilmesi için bunlar zorunludur. Yeni bir randevu en erken 4 iş günü sonra alınabilir. Tekniker sizi randevu gününde yerinizde bulamazsa ve yokluğunuzla ilgili bize bir açıklamada bulunmadıysanız, ikinci bir randevu ücrete tabi olacaktır.



5. Taşınmanızı kolaylaştırın

Çoğu zaman yeni evinizin eski kiracılarına yapılan bildirim, teknik servis randevusu almadan işleminizi gerçekleştirmeye yetmektedir. Tekniker randevusu almanız veya işlem sırasında orada bulunmanız gerekiyorsa, bu durumu hattınızın açıldığının teyidini aldıktan sonra öğrenebilirsiniz.

Evinizde sizden önce oturanların bilgisini tedarik edemiyorsanız da, sözleşmenizi yine de memnuniyetle taşımaktayız.

Kontrol listesi

DSL bağlantınızın yeni adresi (sokak, ev numarası, posta kodu, semt/şehir)	<input type="checkbox"/> Tamam
Yeni adresinizdeki telefon kutusunun konumu (bina tipi, kat sayısı ve ön cephe-arka cephe gibi bilgiler)	<input type="checkbox"/> Tamam
Yeni yerinizdeki bağlantınızın açılması için (arzu ettiğiniz) tarih	<input type="checkbox"/> Tamam
Mevcut bağlantınızın kapatılması için en geç tarih (hattın açılma tarihinden önce olmamalıdır)	<input type="checkbox"/> Tamam
Yeni adresinizde sizden önce oturanların ismi – soy ismi ve/veya sabit telefon numarası	<input type="checkbox"/> Tamam
Taşınmanızı internet üzerinden veya telefonla bildirin	<input type="checkbox"/> Tamam