

Ваш переезд.

Все, что Вам нужно знать



O₂

Переезд с Вашим телефонным подключением от O₂ DSL.

Вы переезжаете на новое место жительства и хотите пользоваться услугами связи от O₂ DSL также и на новом месте?

Здесь мы познакомим Вас со всей процедурой и расскажем Вам, что Вам требуется для того, чтобы осуществить такой переезд.



1. Подготовить все данные

При направлении заявки на переключение абонентского номера при переезде у Вас должны быть следующие данные:

- Адрес, по которому необходимо выполнить работы по DSL-подключению (улица, номер дома, почтовый индекс, населенный пункт)
- Место размещения розетки TAE (телефонная розетка) по новому месту жительства. Требуется следующая информация:
 - тип здания (например, многоквартирный или многоквартирный дом)
 - этаж
 - особенности здания, например, переднее здание с фасадом на улицу, здание во дворе
- Когда необходимо выполнить работы по подключению к телефонной сети (желаемый срок)?
- Когда (самое позднее) необходимо деактивировать Ваше подключение к телефонной сети, которым Вы пользуетесь сейчас? Обратите внимание: этот день не может быть ранее дня активации
- Имя и фамилия и/или номер домашнего телефона предыдущего квартиросъемщика по новому месту жительства



2. Возьмите номер Вашего домашнего телефона с собой

Номер или номера Вашего домашнего телефона сохраняются за Вами, если Ваш новый адрес проживания находится в пределах зоны с одним телефонным кодом, например, в пределах Гамбурга. Если Вы переезжаете в зону с другим телефонным кодом, то Вы автоматически получаете от нас один или несколько новых телефонных номеров. После переключения старый телефонный номер будет деактивирован.

Номера Ваших мобильных телефонов от O₂ DSL сохраняются за Вами.



3. Подать заявку на переключение абонентского номера при переезде

Просто и легко вы можете подать заявку на переезд в вашем O₂ магазине, через интернет на сайте www.o2.de/mein-dsl/umzug или по телефону 01804 05 52 22 (20 центов за звонок с немецкого домашнего телефона; при звонке с мобильного телефона макс. 42 цента/мин.).

Мы просим Вас подать заявку на переключение Вашего DSL- или телефонного подключения не позднее, чем за 4 недели до Вашего переезда – это время нам необходимо для обработки Вашего заказа и согласования времени проведения работ с владельцем вводно-распределительных устройств Вашего дома (как правило, компания Telekom Deutschland GmbH).



4. Вызов монтера и активация

Активация подключения к телефонной сети от O₂ DSL в Вашей новой квартире или новом доме осуществляется монтером; мы сообщим Вам, в какой день монтер придет к Вам домой.

Во время работы монтера Вы должны находиться дома. Обратите, пожалуйста, внимание на то, чтобы фамилия в направленной нам заявке была идентична фамилии, указанной на входной двери/звонке.

Требуемые измерения будут проводиться как на телефонной розетке в Вашей квартире, так и в том месте, где находится вводно-распределительное устройство Вашего дома. Как правило, это устройство находится в подвальных или технических помещениях дома.

Следует убедиться в том, что

- монтеру будет обеспечен вход в такие помещения (в случае необходимости следует связаться с управляющим Вашего дома).
- к телефонной розетке (напр., в Вашей квартире) обеспечен свободный доступ. Мебель или другие предметы не должны закрывать телефонную розетку.

Все это необходимо для выполнения работ по подключению к телефонной сети. Новый вызов монтера возможен не ранее чем через 4 рабочих дня. Если монтер не застанет Вас в оговоренный день дома, и Вы не предупредили нас о своем отсутствии, то следующий вызов монтера на дом будет платным.



5. ВАШ ПЕРЕЕЗД МОЖНО СДЕЛАТЬ ЕЩЕ ЛЕГЧЕ

Во многих случаях достаточно данных о предыдущих квартиросъемщиках Вашей новой квартиры для того, чтобы избежать вызова монтера на дом. Нужен ли вызов монтера на дом и/или требуется ли Ваше личное присутствие, Вы узнаете из нашего письма с подтверждением об активации.

Если у Вас нет данных о предыдущих квартиросъемщиках, то мы, конечно же, также с удовольствием примем Вашу заявку.

Памятка

Новый адрес Вашего DSL-подключения (улица, номер дома, почтовый индекс, населенный пункт)	<input type="checkbox"/> сделано
Место размещения телефонной розетки по новому месту жительства (требуется следующая информация: тип здания, этаж, переднее здание с фасадом на улицу или здание во дворе)	<input type="checkbox"/> сделано
(Желаемая) Дата подключения к телефонной сети по новому месту жительства	<input type="checkbox"/> сделано
Самая поздняя дата деактивации Вашего подключения к телефонной сети, которым Вы пользуетесь сейчас (этот день не может быть ранее дня активации)	<input type="checkbox"/> сделано
Имя и фамилия и/или номер домашнего телефона предыдущего квартиросъемщика по новому месту жительства	<input type="checkbox"/> сделано
Подать заявку на переезд через интернет или по телефону	<input type="checkbox"/> сделано