

# Ihr DSL-Umzug.

Alle relevanten Informationen



O<sub>2</sub>

# Umzug Ihres O<sub>2</sub> DSL-Anschlusses.

Sie ziehen um und möchten Ihren O<sub>2</sub> DSL-Anschluss mitnehmen?

Hier erklären wir Ihnen den genauen Ablauf und informieren Sie darüber, was Sie für den Umzug benötigen.



## 1. Alle Daten bereithalten

Folgende Daten sollten bei Beauftragung Ihres Umzugs vorliegen:

- Adresse, an der Ihr DSL-Anschluss geschaltet werden soll (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Lage der TAE-Dose (Telefonanschlussdose) an der neuen Adresse. Dies beinhaltet:
  - Angaben zur Gebäudeart (z.B. Mehrfamilien- oder Einfamilienhaus)
  - Stockwerk
  - Besonderheiten wie Vorder- oder Hinterhaus
- An welchem Tag soll der Anschluss an Ihrem neuen Standort geschaltet werden (Wunschtermin)?
- Zu welchem Termin soll Ihr aktueller Anschluss spätestens abgeschaltet werden? Bitte beachten Sie: Der Termin darf nicht vor der Freischaltung liegen
- Vor- und Nachname und/oder die Festnetznummer des Vormieters an Ihrer neuen Adresse



## 2. Die Festnetznummer mitnehmen

Ihre Festnetznummer bzw. -nummern bleiben Ihnen erhalten, wenn Sie innerhalb eines Vorwahlgebietes umziehen z.B. innerhalb von Hamburg. Sollten Sie in einen anderen Vorwahlbereich ziehen, erhalten Sie automatisch eine bzw. mehrere neue Rufnummern von uns. Die alte Rufnummer wird mit der Umschaltung deaktiviert.

Ihre O<sub>2</sub> Mobilrufnummern bleiben Ihnen erhalten.



### 3. Umzug beauftragen

Beauftragen Sie Ihren Umzug einfach in Ihrem o2 Shop, Online unter [www.o2.de/mein-dsl/umzug](http://www.o2.de/mein-dsl/umzug) oder unter 01804 05 52 22 (20 ct. pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, bis zu 42 ct. pro Minute aus Mobilfunknetzen.)

Bitte beauftragen Sie den Umzug Ihres DSL- und Festnetzanschlusses spätestens 4 Wochen vor Ihrem geplanten Umzug, damit wir den Auftrag bearbeiten und den Termin mit dem Inhaber Ihres Hausanschlusses abstimmen können (in der Regel Telekom Deutschland GmbH).



### 4. Technikertermin und Freischaltung

Der O<sub>2</sub> DSL-Anschluss an Ihrem neuen Wohnsitz wird von einem Techniker freigeschaltet; den Termin dafür teilen wir Ihnen mit.

Ihre persönliche Anwesenheit während des Termins ist erforderlich. Bitte achten Sie deshalb darauf, dass der Name in dem Umzugsauftrag mit dem Namen auf dem Tür-/Klingelschild identisch ist.

Die Messungen werden sowohl an der Telefonanschlussdose in Ihrer neuen Wohnung als auch an dem Standort vorgenommen, an dem alle Telefonleitungen Ihres Hauses zusammenlaufen. Dieser befindet sich üblicherweise in den Kellerräumen bzw. in technischen Betriebsräumen.

Bitte stellen Sie sicher, dass

- der Techniker Zugang zu diesen Räumlichkeiten erhält (kontaktieren Sie ggf. Ihren Hausmeister).
- die Telefonanschlussdose frei zugänglich ist (z.B. in Ihrer Wohnung). Diese darf nicht durch Möbelstücke o. ä. verdeckt sein.

Dies ist notwendig, damit Ihr Anschluss geschaltet werden kann. Ein neuer Termin ist frühestens nach 4 Werktagen möglich. Trifft der Techniker Sie am genannten Tag nicht an und Sie haben uns über Ihre Abwesenheit nicht informiert, ist ein weiterer Technikertermin kostenpflichtig.



## 5. Umzug vereinfachen

In vielen Fällen reichen die Angaben zu den Vormietern in Ihrer neuen Wohnung aus, um einen Technikertermin zu vermeiden. Ob ein Technikertermin bzw. Ihre Anwesenheit notwendig ist, erfahren Sie aus der Freischaltbestätigung.

Sollten Sie die Vermieterdaten nicht zur Verfügung haben, nehmen wir Ihren Auftrag natürlich trotzdem gerne entgegen.

### Checkliste

Neue Adresse für Ihren DSL-Anschluss (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)	<input type="checkbox"/> erledigt
Lage der Telefondose an der neuen Adresse (beinhaltet Gebäudeart, Stockwerk und Besonderheiten wie Vorder- oder Hinterhaus)	<input type="checkbox"/> erledigt
(Wunsch-)Datum für die Schaltung Ihres Anschlusses am neuen Standort	<input type="checkbox"/> erledigt
Spätestes Datum für die Abschaltung des aktuellen Anschlusses (Datum darf nicht vor der Freischaltung liegen)	<input type="checkbox"/> erledigt
Vor- und Nachname und/oder die Festnetznummer des Vermieters an Ihrem neuen Wohnsitz	<input type="checkbox"/> erledigt
Umzug via Internet oder per Telefon beauftragen	<input type="checkbox"/> erledigt